

	Beleidsverklaring Hoveniersbedrijf J.W. 't Hoen b.v. ISO 9001 & 14001 normering + Statement SCLL 4.0 trede 2 VCA** 2017/6.0 + CO2 Prestatieladder 3.1			
Code	Verantwoordelijke	Goedgekeurd door:	Datum	Versie
Kwaliteitshandboek	JW 't Hoen	Jarl van der Kolff	14 augustus 2023	3.0

Hoveniersbedrijf J.W. 't Hoen b.v. is een organisatie gericht op het uitvoeren van hoveniers- en groenvoorzieningswerkzaamheden bij en in opdracht van derden.

Centraal staat het voldoen aan wet- en regelgeving en zorgdragen dat de projecten iedere keer weer op een kwalitatief goede en veilige wijze worden uitgevoerd.

Door in te spelen op de wensen van de klant wordt gezorgd dat klanten tevreden zijn.

De klanttevredenheid wordt in kaart gebracht om te zorgen dat er voldoende aandacht uitgaat naar continue verbetering van de werkzaamheden en dienstverlening.

Hoveniersbedrijf J.W. 't Hoen b.v. streeft er naar ieder project binnen de planning af te ronden en dit op dusdanige wijze te doen dat de kwaliteit van het project optimaal is. Belangrijk daarin is dat er gediplomeerde medewerkers worden ingezet, die met plezier en verantwoordelijkheid, veilig werken. De uitvoering van de werkzaamheden wordt te alle tijden gecontroleerd door de directie en de VGM functionaris.

Om zorg te dragen dat de kwaliteit altijd naar wens is en er wordt voldaan aan wet - en regelgeving is een managementsysteem opgezet welke voldoet aan de eisen van VCA**, SCLL 4.0 Veiligheidsladder trede 2, ISO 9001 + 14001 normen. Het managementsysteem wordt gecertificeerd conform deze normen. Ten aanzien van de VCA** zijn de aspecten geïmplementeerd die van toepassing zijn op een organisatie van vaste medewerkers, inleenkrachten en vaste zzp-ers, onderaannemers. Ook is er een traject gerealiseerd op de certificering CO2 Prestatieladder 3.1. Deze is reeds gerealiseerd per 6 april 2023.

Aan de hand van het management systeem wordt continue verbetering in gang gezet en zijn voorwaarde geschept om de organisatie te laten groeien. Hoveniersbedrijf J.W. 't Hoen b.v. zet zich er voor in om:

Behoeften en wensen van klanten duidelijk te maken en hierop in te spelen;
Processen te beoordelen door middel van interne audits om deze processen steeds verder te verbeteren; Klanttevredenheid in kaart te brengen en te analyseren om verbeterpotentieel te signaleren; Bij afwijkingen of klachten de oorzaak goed te onderzoeken om maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat dusdanige afwijkingen niet vaker kunnen voorkomen.
Middels de jaarlijkse directiebeoordeling, de gehele werking van het managementsysteem te beoordelen en zo nodig bij te sturen.

Het VCA** veiligheidsmanagementsysteem is opgezet en geïmplementeerd om continu te verbeteren en blijvend aandacht te besteden aan: het voorkomen van persoonlijke letsel, het voorkomen van materiële en milieuschade en het streven naar continue verbetering op het gebied van VGM en VGM bewustzijn.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt de directie van Hoveniersbedrijf J.W. 't Hoen b.v. de nodige middelen ter beschikking. Dit kan bestaan uit bijvoorbeeld (bij) scholing van de werknemers, toegang krijgen tot een gekwalificeerd medische kerndeskundige en indien nodig aangepast werk via een bedrijfsarts.

Het bedrijf werkt graag CO2 bewust en is per 6 april 2023 gecertificeerd. ISO 9001 + 14001 Milieu certificering is gerealiseerd. De organisatie streeft naar het gebruik van duurzame energie en materialen. Het doel is om inzicht te krijgen in de CO2 uitstoot van de organisatie en te zoeken naar nieuwe mogelijkheden om de uitstoot als gevolg van de eigen bedrijfsvoering en eigen projecten terug te dringen. Dit wordt vervolgens omgezet naar toekomstige maatregelen en acties om de doelstelling te realiseren.